

NÚMERO 55



PSICOLOGIA DAS
ORGANIZAÇÕES
DO TRABALHO E DOS
RECURSOS HUMANOS

IMPRENSA DA UNIVERSIDADE DE COIMBRA

FACULDADE DE PSICOLOGIA E DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO
DA UNIVERSIDADE DE COIMBRA

Questionário de Reconhecimento da Singularidade Contributiva: Construção e estudos psicométricos

Carla Cabo-Leitão¹ & Nuno Rebelo dos Santos²

Pelo seu carácter único e mutável, as pessoas são actualmente um factor valioso e activo que pode fazer a diferença. O conceito de reconhecimento da singularidade contributiva é definido como o reconhecimento dado, pelos vários níveis organizacionais, ao indivíduo, nomeadamente, o reconhecimento das suas contribuições únicas para a organização. Devido à importância de entender melhor de que forma existe esse reconhecimento, o objectivo do presente artigo é o de verificar as qualidades psicométricas de um questionário de reconhecimento da singularidade contributiva *Questionário de Reconhecimento Organizacional da Singularidade Contributiva* (QROSC), aplicado a uma amostra de trabalhadores de variados sectores e dimensões organizacionais (n=384). Numa primeira fase, o presente estudo revelou que o QROSC possui uma boa consistência interna e uma estrutura factorial assente em quatro factores: efeito da cultura de reconhecimento, reconhecimento tangível, abertura e aceitação-integração, no que se refere à aceitação e integração da singularidade dos colaboradores, e reconhecimento dos colegas. Na segunda fase, foram efectuados os primeiros estudos diferenciais onde foi possível verificar diferenças significativas entre as dimensões do questionário e factores demográficos considerados, reforçando a importância de reconhecer a singularidade contributiva como um importante contributo para o desenvolvimento organizacional e incrementação do seu valor. São apontadas sugestões para estudos futuros que venham a reforçar a robustez do instrumento, bem como dos resultados obtidos que possam contribuir para a utilidade do mesmo no contexto organizacional.

PALAVRAS-CHAVE: Instrumento QROSC, reconhecimento da singularidade contributiva

O reconhecimento, conceito chave do presente estudo, é composto pelos julgamentos efectuados por todos aqueles que habitam o ambiente de trabalho – julgamentos que dizem respeito às suas contribuições em termos de práticas de trabalho mas também em termos de investimento pessoal e mobilização.

1 Universidade de Évora

2 Universidade de Évora - nrs@uevora.pt