

NÚMERO 55



PSICOLOGIA DAS
ORGANIZAÇÕES
DO TRABALHO E DOS
RECURSOS HUMANOS

IMPRENSA DA UNIVERSIDADE DE COIMBRA

FACULDADE DE PSICOLOGIA E DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO
DA UNIVERSIDADE DE COIMBRA

Efeitos da orientação para a aprendizagem e da segurança psicológica nos conflitos nas equipas

Ana Margarida Passos¹, Sílvia A. Silva² & Catarina M. Santos²

O objectivo do presente estudo foi o de avaliar o impacto de duas dimensões específicas do clima de equipa (clima de orientação para a aprendizagem e clima de segurança psicológica), enquanto factor contextual de natureza cognitiva, nos diferentes tipos de conflito das equipas. Colocou-se a hipótese de que a relação entre orientação para a aprendizagem e os diferentes tipos de conflito é moderada pelo clima de segurança psicológica. Participaram neste estudo 218 equipas (959 indivíduos) envolvidas numa competição de estratégia e gestão que decorreu ao longo de cinco semanas. Globalmente, os resultados suportaram as hipóteses da influência directa do clima de equipa nos conflitos intragrupais no sentido em que climas mais positivos diminuem os conflitos nas equipas. Os resultados suportaram igualmente a hipótese do papel moderador da segurança psicológica na relação entre orientação para a aprendizagem e o conflito relacional e o conflito de gestão de tempo, sendo que a orientação para a aprendizagem reduz os conflitos quer relacionais quer de gestão de tempo nas situações de elevada segurança psicológica. Estes resultados chamam a atenção para a importância dos climas de equipa nos processos e dinâmicas entre os membros.

Agradecimentos:

Parte deste trabalho foi realizado no âmbito de um projecto de investigação financiado pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (PTDC/PSI-PTO/102373/2008) e teve apoio do projecto PEst-OE/EGE/UI0315/2011.

PALAVRAS-CHAVE: Segurança psicológica, orientação para a aprendizagem, conflito intragrupal, trabalho em equipa.

Introdução

Nos últimos anos assistimos a um interesse crescente pelo estudo da eficácia do trabalho em equipa em contexto organizacional. Este interesse deve-se, em

1 Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL) - ana.passos@iscte.pt

2 Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL), BRU-IUL, Lisboa.